„Wenn einer brüllt, und alles rennt, nennen wir das Management.“

Führung macht Leistung messbar

Menschen zu führen ist die schwierigste Aufgabe der Welt!

Es gibt zwei Arten von Managern: die einen sind nach einer 100-Stunden-Woche genervt und sehr gestresst, die anderen können noch entspannt Golf spielen gehen. Wo liegt der Unterschied?

Viele Manager neigen dazu, Konflikte nicht auszutragen, sonder sie so lange wie möglich zu unterdrücken. Lernen Sie, wie Sie mit Eskalation souverän umgehen können. Entschärfen Sie kompetent Fallen und Tretminen in Ihrem beruflichen Alltag.

Stellen Sie sich einen Arzt vor, der ohne jahrelange Grundausbildung versucht, Menschen zu heilen. Wie häufig wird dagegen aber der Versuch unternommen, ohne entsprechende Vorbildung Menschen zu führen.

„Viele Manager hinterlassen Spuren. Nur wenige hinterlassen Eindrücke.“

Wenn ein fähiger Manager sein Werk vollbracht hat, sind seine Mitarbeiter der Überzeugung, sie hätten alles selbst erreicht.

Erlernen Sie in nur 3 Tagen Kunstfertigkeiten im Umgang mit Ihrem beruflichen Umfeld und lassen Sie erkennen, dass Sie keine Grenzen mehr akzeptieren.

Auszug aus dem Seminarinhalt

Manipulation

- Angriff und Abwehr
  - Sabotage im Gespräch
  - Blockaden abwehren
  - Die Rutschbahntaktik
- Konkurrenzkämpfe
  - Durchsetzungsstrategien oder „Wer setzt sich durch“?
  - Macht fair einsetzen
  - Manipulationstechniken durchschauen
- Verhaltensmuster in Konfliktsituationen
  - Argumentationsfallen und Scheinargumente
  - Der Umgang mit Manipulationsmanövern
  - Die erfolgreiche Taktik

Motivationstheorien

- Methoden und Instrumente
  - Eigen- und Fremdmotivation kennen lernen
  - Das Vorbild als Motivation
- Menschenbilder
  - Wer und wie ist mein Gegenüber

Führungsprinzipien

- Widerstand als Chance
  - Führungsstile und Phänomene
  - Die Konfliktspirale
  - Die Symptome von Gruppendruck
- Das Kritik- und Eskalationsgespräch
  - Kommunikationstechniken
  - Mitarbeitergespräche ziel- und personen-orientiert führen
  - Verhandlungspower richtig nutzen
- Problemlösungszyklus und Systematik
  - Leitfaden zur Analyse und Lösung von Führungsproblemen

Fallbeispiele und Praxisübungen

Kursgebühr und Dauer:
(3 Tage) 2.350,- Euro zuzügl. gesetzl. MwSt., inklusive Verpflegung und nicht-alkoholischer Getränke.